

Initial

Nos clients parlent de nous...

Volvo Trucks

Sur la route depuis plus de 80 ans, Volvo Trucks vend et répare des véhicules poids lourds dans plus de 190 pays.

Interview d'Alain Michelot
Directeur du site Volvo Trucks Bourges





Témoignage client : Société Volvo Trucks

Dans quel contexte avez-vous fait appel à Initial ?

« Notre activité consiste à vendre **et entretenir des véhicules poids lourds**. Les 15 mécaniciens qui interviennent sur les véhicules sont amenés à se salir d'huile et de graisse en permanence. Nous ne pouvons donc pas leur demander de laver leurs vêtements chez eux et cela nous revient trop cher de les traiter nous-même. C'est pour cette raison que nous faisons appel à des entreprises de **location/entretien** depuis très longtemps.

Quelle a été la solution proposée par Initial ?

Nous travaillons avec Initial **depuis 2002** et j'ai un très **bon relationnel** avec l'attaché de clientèle. La prestation d'Initial garantit aux mécaniciens d'avoir **une tenue propre par jour**, c'est essentiel. C'est vraiment plus agréable pour le confort de nos employés et pour **valoriser notre image**. Vous nous livrez également tous les produits d'hygiène (tapis, essuie mains, désodorisant et savon). Cela nous permet de **nous concentrer sur notre cœur métier**.

Quel est le point fort d'Initial selon vous ?

Le point fort d'Initial est **le relationnel**. J'entretiens un **très bon contact** que j'ai avec mon attaché clientèle. Il arrive à résoudre mes problèmes dès que j'en ai. Je suis conscient que dans une entreprise de votre taille, les process sont un peu long mais vous faites en sorte de trouver **des solutions de qualité le plus rapidement possible**.

En quelques mots, comment résumeriez-vous Initial ?

Aujourd'hui, je dirai que **le relationnel est très bon** avec l'attaché de clientèle. Il comprend mes problèmes.

Et demain ?

Je souhaite continuer le partenariat avec Initial pour la location entretien de nos vêtements de travail. »

« Le point fort d'Initial, c'est le très bon contact que j'ai avec mon attaché clientèle »

Alain Michelot
Directeur du site
Volvo Trucks Bourges



Client depuis plus de
15 ans



16 Personnes
Habillées



Pour plus d'information
0800 00 96 92
www.initial-services.fr