



Nos clients parlent de nous...

STMicroelectronics

Depuis plus de 40 ans, STMicroelectronics développe, fabrique et commercialise des puces électroniques pour plus de 100 000 clients à travers le monde.

Interview de Madame Isabelle Sapin-Hugues
Assistante Service Facilities chez STMicroelectronics





Témoignage client : Société STMicroelectronics

Dans quel contexte avez-vous fait appel à Initial ?

« Chez STMicroelectronics Tours nous comptons plus de 1 400 employés qui produisent environ **11 milliards de semi-conducteurs** par an. 900 personnes travaillent dans des salles blanches, plus exactement des salles propres selon la norme **ISO 14644-1**.

Nous avons décidé d'équiper nos collaborateurs de vêtements techniques pour le secteur «facilities». Nous ne souhaitons pas obliger notre personnel à nettoyer ses vêtements. C'est pourquoi, nous avons décidé d'opter pour **un prestataire en location-entretien**. Cela nous a permis de **garantir un suivi sérieux et clé en main qui convient à tous**.

Quelle a été la solution proposée par Initial ?

Nous avons mis en concurrence plusieurs sociétés afin d'étudier les différentes possibilités. Nous avons besoin de vêtements de travail pour le secteur maintenance facilities..
Pour la décision finale, le choix des modèles a été laissé aux collaborateurs. À l'issue des présentations, ce sont les collections **Polymole et Lign'Essentielle** d'Initial qui ont été choisies !

En quelques mots, comment résumeriez-vous Initial ?

La communication et la réactivité d'INITIAL sont leurs atouts. **La réactivité et le suivi client** sont vraiment de grandes qualités, jamais un problème ne reste sans réponse. Les relations avec les agents de service sont également excellentes.

Et demain ?

Un climat de confiance s'est installé au fil du temps. Avec un bon suivi clientèle, nous avons atteint une certaine linéarité de gestion.
Nous faisons **régulièrement des bilans** durant lesquels nous présentons chacun les points d'améliorations de la prestation pour vraiment avancer ensemble.»

Isabelle Sapin-Hugues
Assistante service Facilities
chez STMicroelectronics

« Les assistant(e)s de clientèle et les agents de service INITIAL assurent ensemble un suivi rigoureux tout au long du contrat, en étant pointus et réactifs. »

Les mots clés :

Réactivité
Relationnel
Confiance



1 Collection
sur-mesure



Pour plus d'informations
0800 00 96 92
www.initial-services.fr